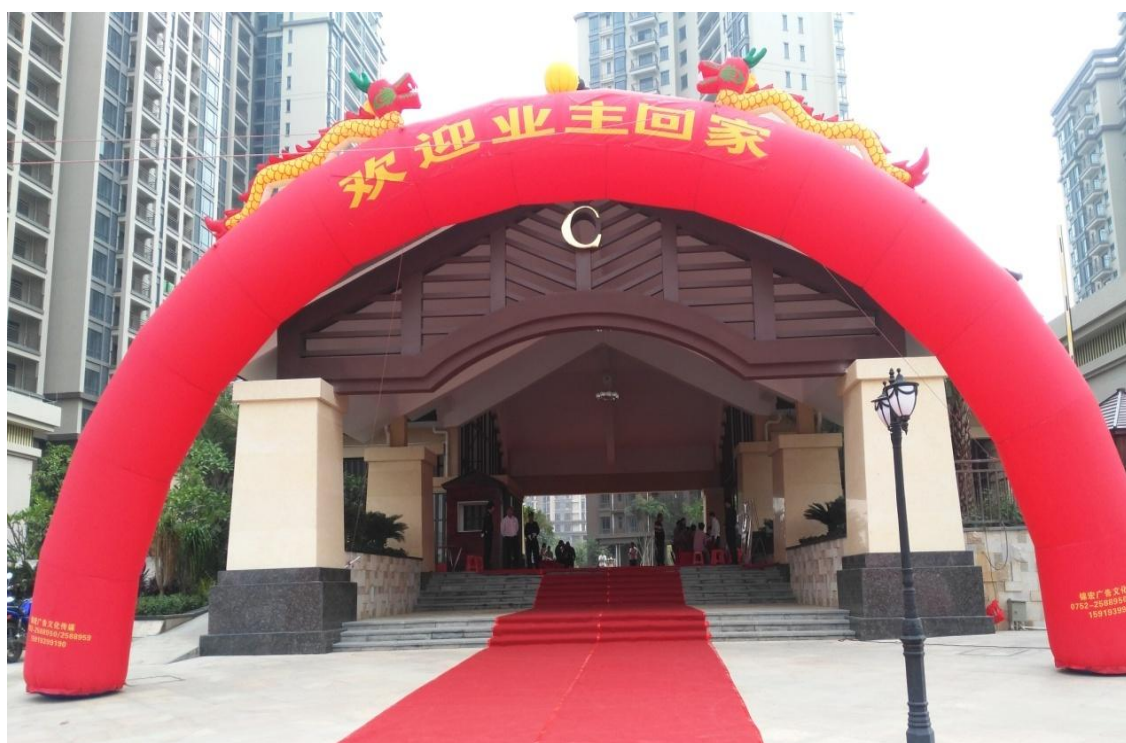


专业服务，喜迎业主

◎ 余裕

德威集团摩卡生活花园小区二期工程在公司领导的科学计划、合理安排，在公司全体同事的通力协作之下，各项工程项目提前按质按量完成。原定于 2015 年 12 月 31 日的集中收楼工作，也提前至 2015 年 11 月 20 号进行。

从 11 月 20 日早上 8 时开始，摩卡生活花园小区二期为期三天集中收楼工作，紧张有序地进行，收楼现场呈现一片喜庆的气氛，从各位业主热情洋溢的笑脸中可以看出他们内心的喜悦。



一、精心筹划，专业服务

为了高品质完成收楼入伙工作，让业主满意，德威物业提前介入，为每一套房屋进行了初验、整改及复验，力求在最后一个环节把住房屋质量关。收楼前期，为了入伙现场工作的顺利开展，物业公司做了大量的前期准备工作。认真编写收楼资料、精心排版业主手册和签约手册，并进行资料分类袋装；细致商讨收楼现场布置并责任到人落实每一个细节；反复推敲收楼流程和入伙方案，精益求精力争为业主提供最优质服务；成立收楼工作组，明确各组职责，强化专业服务，加强培训指导，从接待引导、文件签署、财务收费、验房、注意事项等方面进行了规范化的指导，每一位收楼小组成员都参加了交楼工作事项讲解培训课程、现场

模拟练习及实地彩排演练，保证现场交付工作细致、专业、贴心。



二、温馨布置，贴心到家

摩卡二期交付现场设置在C区门堂，气派的双龙拱门横跨整个大门，上面显眼的印着“欢迎业主回家”几个朴实却暖入人心的大字；喜庆的大红地毯铺满了整个通往C区的路，人走在上面不禁想起“今天是个好日子”的歌词；巨大的落地气球点缀在红毯两旁寄寓着财源滚滚的美好祝福，五颜六色的彩旗插遍整个小区象征着多姿多彩的幸福生活；温馨的音乐悠扬升起衬托着业主入伙美美的心情，工作人员一声声亲切的问候传达着德威物业真诚服务的宗旨。精心的现场布置赢来了不少业主由衷的感叹：“这个布置很好”、“很喜庆啊”、“楼宇大堂的挂红很贴心，我们潮汕人最讲究这个了”！



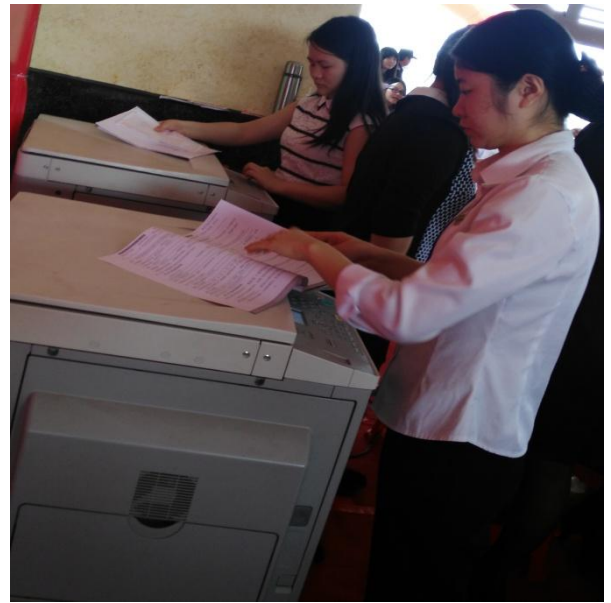
三、优化流程，高效便捷

签到叫号—身份审核—签署协议—缴交费用—领取钥匙—进楼验房，规范化的流程让业主清晰明白，工作人员有条不紊完成收楼入伙各项手续。为期三天的入伙现场呈现人山人海的火爆景象，人流最高峰时近百人，即便如此，现场工作依旧井然有序，咨询接待组专业化的语言沉着应答着业主的任何提问；资料签署组熟练而麻利地处理着各项资料，填写、审核、签署的要点和注意事项早已在培训时便了然于心；验房组的工作最为艰巨，但哪怕是遇到专业人士来到验房现场，我们工作人员同样以真诚的服务和过硬的专业知识赢得业主的信赖。从业主来到现场签到，到验完房高高兴兴回家，整个过程最快只需半个小时，快捷顺畅的流程大大节省了业主的时间，提高了收楼入伙工作的效率。



四、集团物业，上下一心

摩卡二期集中入伙工作的圆满成功，既是物业收楼小组不懈努力的结果，也是集团各相关部门全力配合的佳作。正因为有了工程中心对工程质量的精益求精，才赢得了业主在现场对德威地产品品质的啧啧称赞；正因为有了摩卡营销中心的全力配合，才使得业主签到区、休息区井然有序；正因为有了集团各中心文员任劳任怨充当“影后”为业主复印资料，才大大提高了办理手续的效率。团结一心，其利断金，是此次入伙工作顺利开展最核心的内涵。



为期三天的摩卡二期集中入伙工作顺利落下了帷幕，任重而道远的物业服务工作才刚刚开始，在后续房屋维修、装修管理、小区物业服务等方面，还有很多工作需要我们脚踏实地去。服务工作，没有最好，只有更好。德威物业必将秉承“真诚服务”的理念，一步一个脚印，为切实提高业主满意度，提升德威物业的信誉度和美誉度而继续努力奋斗！



文件签署组和接待组合影



工程验房组合影



全体工作人员合影留念