

“深挖服务内涵，提升服务品质”演讲比赛

◎ 何翠嫦

2017年5月15日 14:30-16:00，物业公司在25楼多功能会议室举行“深挖服务内涵，提升服务品质”演讲比赛，旨在丰富员工业余文化生活，提高员工公众演讲及口才技能。本次比赛通过层层选拔，共8名选手参赛。物业公司邀请了物业办公室品质经理赖增福、办公室主任姚尚香、大厦管理处经理刘雪梅作比赛评委，采用计分排名评选方式并现场公布比赛结果，以达到公平、公正、公开之原则。



图一 演讲比赛现场

经过主持人宣读演讲比赛流程、比赛规则、评分标准后，演讲比赛正式开始，首先由朗琴湾管理处事务管理员邓桂花为大家带来《和谐一家亲》，邓桂花初始有些许紧张，经过主持人活络气氛及现场观众加油打气后，邓桂花平复心态，为我们娓娓道来一个又一个鲜活的事例。紧接其后，诗意花园管理处胡秀芳为大家带来《我是物业人，我骄傲》，有了“吃螃蟹”的第一人在前，胡秀芳现场演讲效果良好，表达流畅，发音清晰，赢得观众叫好喝彩。物业办公室何翠嫦给大家带来《浅谈物业服务》，何翠嫦采用以问题带入演讲的方式，演讲形式新颖，凭借立意深远及生动趣味获得评委一致好评。女选手大放异彩男选手也不甘示弱，

摩卡管理处护卫员刘海苏为大家带来《弘扬安全服务和奉献精神》，其演讲内容扎实，紧扣主题，结构严谨，获得在场观众热烈的掌声。演讲比赛如火如荼进行中...



图二 胡秀芳演讲



图三 何翠嫦演讲

比赛第二部分，由特邀培训讲师——中国百强讲师张湘武老师对前半部分演讲选手进行点评，为后续演讲选手加以指导。



图四 张相武老师点评

经过 1 个半小时激烈的角逐，本次演讲比赛产生以下获奖者，他们分别是一等奖：何翠嫦；二等奖：胡秀芳、三等奖：刘海苏；优秀奖：邓桂花、魏启平、熊红军、罗佳宏、刘苡妍。物业公司陈总经理为以上参赛者颁发荣誉证书及奖金并对本次比赛给予了精彩点评，对本次比赛选手表示肯定，希望德威物业员工不断挑战自我、奋发有为、敢于作为，展现自我，实现人生价值。



图五 获奖者合影

演讲比赛的成功举办标志着德威物业 2017 年员工知识竞赛第一季度完美落下帷幕。通过本次活动，充分展示了德威物业员工的精神面貌，今后公司将努力搭建员工成长的舞台，积极引导员工快速成长，推动公司发展，建设积极向上的企业文化。