

大境荣归 誉启美好

——德威江誉诚二期集中入伙

◎营销中心/赵文瑞

金秋十月，风景如画。这是一抹秋的喜悦，亦是一份美的收获。在2021年9月29日至10月5日举国同庆的日子里，德威江誉诚二期迎来了集中入伙盛典。“大境荣归·誉启美好”——最美的风景，是回家的路。从翘首企盼到实景兑现，当理想的蓝图成为恢弘实景。迈着秋风里舒爽的步伐，业主们脸上洋溢着满满的幸福期待，一早就来到精心布置的归家现场办理入伙手续。那一张张喜悦的笑脸、一份份幸福的见证，正弥漫着整个入伙现场。



德威江誉诚二期14个楼栋1519户住宅，符合入伙条件1441户。集中入伙到访950户，成功收楼901户，集中入伙率高达94.84%。

为确保入伙工作顺利开展，提高入伙业主满意度，营销中心客服部提前五个月时间制定详细的入伙计划，并牵头铺排和协调相关入伙工作。筹备期：

5月正是春末夏初——我们从客户角度出发，全方位对沙盘展示、样板房展示、销售口径、宣传资料及项目现场楼栋天面、室内、公区、园林、地下室等进行排查核对，确保交付现场各项施工与规划设计、销售宣传一致。

6月骄阳似火，暑气留恋——对于《入伙通知书》、《入伙指南》、《交接验收表》《住宅使用说明书》、《住宅质量保证书》等相关入伙资料从拟定到排版、打样、最后定版印刷，每个环节都超过5次以上进行反复审核，确保客户对所有的文件说明与注意事项内容均能一目了然。

7月烈日当空——客服部联合项目部、物业公司相关人员组成联合小组，正式开启了1519户住宅首次分户查验工作。

有人说炎热和烦躁是夏天的主色调，也有人说夏天的生活是一幅墨淡无光的水墨画，还有人说夏天是四季中最艰难的跋涉，无不汗流浹背，喘息连连。而对于德威人而言夏天是春天的尾巴，延伸着我们对春的眷恋与追求。

不论在工作亦是生活里，总会有一些不期而遇的温暖瞬间给我们带来惊喜。为了让工作在查验一线岗位的员工缓解烈日酷暑的高温天气，客服部向公司申请采购防晒帽、挂脖风扇并送上清凉解暑之物等，让这群工作在一线岗位上“可爱”之人感受到了德威大家庭带来的夏日清凉感。

一个有“温度”的企业 时刻散发着企业之魅力

清空万里，天空没有一丝云彩，太阳把地面烤的滚烫，一阵南风刮来，从地上卷起了一股热浪，火烧火燎地使人感到窒息。而德威人保持着“为客户创造美好家园”的初心，依然奔波在各栋每个角落。两人一组，“你查我写”，从门窗、客厅到卧室、阳台；从土建、水电问题到铝合金、涂料等问题，我们不放过一个细节。

2021年7月1日-7月13日（共13天，每天查验约117套），在烈日酷暑的高温天气下，所有的工作人员都兢兢业业，现场准确标记查验问题，认真详细清晰地记录着各项问题，为后期项目整改工作创造更加便捷的条件。在大家不懈努力下，如期完成江誉诚二期1519套住宅首次查验工作。



总结复盘，为顺利交楼 与新建项目奠定良好基础

2021年7月13日在分户查验结束后，客服部组织项目部、计划运营部及物业公司负责人和相关人员召开总结会。对查验问题按照问题类别并从设计规划、施工工艺等方面深入剖析、总结所产生的原因。并从客户观感角度出发，制定详细的整改方案与标准，使每套房屋能够完美交付，同时在新建项目中借鉴。

8月汇聚着火的色彩——客服部联合项目部、物业公司开启对江誉诚二期1519户住宅分户查验问题跟进逐户逐项整改工作。

骄阳似火，大家分工明确，铆足干劲，有条不紊地跟进整个维修整改工作，根据查验问题清单逐条核对完成情况与工艺效果，致力于共同目标，将工作做到精细化。通过45天的共同奋战，2021年8月31日按照既定目标完成了整改销项工作，并有序向物业办理接管移交。

执行期：

8月下旬——《入伙公告》刊登；

9月上旬——《入伙通知书》邮寄；

9月中旬——入伙电话通知、入伙包装方案确定；



一切准备就绪，只为向全体业主 交付一个满意幸福的家



逛街购物可以等，
朋友聚会可以等，
走亲访友可以等，
唯有回家，不可等。

德威江誉诚二期业主提前盼来了新家的钥匙，踏上红地毯、迈进家门步伐，便是开启幸福归家的时刻。精心装置的入伙现场内，工作人员正以饱满的精神面貌、面带微笑迎接每一位业主幸福归家。入伙现场，工作人员面对业主们的各类问题，均一一给予耐心解答。从身份确认、手续办理、房屋验收至钥匙交接，每个环节都在工作人员一站式服务的引导下有条不紊地进行。



交房寓意着开启幸福时刻，江誉诚二期入伙现场全体工作人员从未停止忙碌，只希望每一位归家的业主，目之所及皆是所期待的模样。所有匠心筑巢，都只为以高品质的状态迎接每一位业主归家。

“一对一”专属陪验服务，只为将每一把钥匙，更好地交付到业主手中，为每一位业主营造优质的回家体验。

“一分耕耘，一分收获。”江誉诚二期入伙工作在德威人的同心协力及精心谋划下取得圆满成功。这期间少不了各部门领导及同事为之所付出的心血，同时我们也始终坚信“拧紧一根绳，劲往一处使”的团队凝聚力量。不忘初心，砥砺前行。长路漫漫，未来可期，我们将一如既往地做好后期服务工作。

