

平凡中的不凡

◎ 物业公司/黄国荣

前言

“喂……物业，我家水管爆了！快来看一眼！”小区的大妈叫唤着。“喂……师傅，师傅你快点呀！我家停电了赶紧先来我家看看吧！这家里没电可影响生活啊！”楼上大爷嚷嚷着。“大兄弟，你们可上班了，有空来咱家瞧瞧不，咱家那台洗衣机坏了，今天正式罢工了。”东北大婶热情幽默地卡着物业上班的点来报修呢。

物业水电维修工，一个看似简单又不简单的岗位，就这样在各种需求声中正式拉开一天的工作序幕，风雨无阻为您排忧解难便是他们所有的工作状态。

水泵房里、污水管旁、电梯控制室内，哪哪都有他们的身影。每一位平凡工程人员用汗水、用技术坚守着岗位，默默履行工作职责，为小区公区设备的正常运行保驾护航，为提升业主的幸福感和安全感默默地贡献着自己的光和热。

属于他们的故事

（一）

在全员全力支援江誉诚二期集中收楼的时候，江誉诚营销中心沙盘展示灯罢工了，为了不影响公司销售主战场的业绩，工程管理部迅速整合现有人员，紧急调配人手，完成了排查检修工作，让展示灯复亮。

线材不足、沙盘底部高度仅50厘米、沙盘底部空间密闭，对工程人员的身材和技术都是一种巨大的考验。仅故障排查，工程人员便需要在狭小且高温的密闭空间内耗时1小时，找到故障点后才能“对症下药”。从临近项目紧急调配材料，工程人员缩卷身体进入沙盘底部，平躺在里面对故障线路及配件进行维修更换。在耗时五个小时后，沙盘展示灯亮了，在销售战场上显得格外耀眼。汗流浃背的工程人员，慢慢从沙盘底部钻出来，湿透的衣衫来不及更换便又马上投身到其他的维修工作中去。



（二）

2021年10月17日，这是一个全身臭烘烘的周日，摩卡生活花园24栋排污管反冒不止，严重影响到小区的空气质量和业主们的正常生活，工程人员放下体面，毫不犹豫的跳进污水中、泥巴里开始紧张地维修。

该排污主管因地面泥土下沉而导致管道压弯造成污水倒流，工程管理部发出了一级抢修指令，仅20分钟，当值的、非当值的7名工程人员迅速赶到现场，展现了“一方有难，多方支援”的团结精神。他们立即组成了抢修队伍，开挖的开挖、撬石板的撬石板，抬泥巴的抬泥巴，一切井然有序地开展。



没有华丽的语言能够形容他

听完以上的故事，您是否对工程人员有了新的认识和了解呢？

他们言语不多，甘愿做一枚螺丝钉，用辛勤的双手和娴熟的专业技能奉献自己的力量。一个不经意的转身，您都能看到汗流浃背、全身污垢但还在一直埋头苦干的他们。在那些您看不到的角落和机房，他们依然尽心尽力地完成自己的使命。无论您用怎样的语气和态度对待他们，他依然在您最需要他的时候放下手中的饭碗立即赶来。

这就是平凡的我们，不惧严寒酷暑平而不凡的工程人！

