

结缘德威 遇见美好

◎南山诗意业主/曾裕林

对于多数人而言，买房可谓是人生之大事。您如果能够选购到自己心仪的住房，可谓是幸福的事儿！俗话说：有缘自然成。借德威集团即将迎来20周年庆典之际，让我来说说我与德威结缘这件幸福的事！

2008年12月13日，南山诗意隆重开盘，现场气氛热烈。开盘仪式当天，我作为书法嘉宾应邀出席，现场挥毫助兴，这是第一次来到南山诗意。当时虽没时间仔细参观，但对这个富有浓郁园林建筑特色、环境优美的小区留下了美好的第一印象。

2009年8月3日，德威集团与惠州市青年摄影家协会联合举办了主题为“迎国庆·颂祖国”的“德威杯”摄影比赛，我作为协会组织者之一，有幸带领了一批摄影爱好者来到了南山诗意花园拍摄，这是我第二次来到南山诗意。当时因忙于组织活动，并没有时间去了解房屋的销售情况，但园区内人车分流的设计、居住空间兼具开放性和景观性再一次给我留下了美好的印象。

2010年初的一天，我和夫人因拜访好友，便有了我第三次来到南山诗意。在与好友交谈中，得知德威集团正在推出售房特价优惠活动，我和夫人便抱着了解看看的心态，在好友的陪同下来到销售中心。在销售人员的热情接待和带领下，我们参观了样板房和清水房，我俩对两梯两户的户型特别喜欢，该户型为五房两厅、坐北朝南、双阳台，南面看花园，北面看公园，无论是外部

环境，还是室内面积、结构、朝向都是我们非常中意的，但唯一美中不足的是没有合适的楼层。回到售楼处，售楼经理亦非常热情地接待了我们，交谈中他得知我是一位喜欢书法和摄影艺术的老师，很是高兴，也感受到了我们对所看户型的喜欢和购买的诚意，当即表示会积极沟通是否有更适合我们的楼层。没过几日，我们就惊喜地接到了售楼处的电话，告知我们有一套房因一些特殊情况原先预订的客户取消了，恰好是我们喜欢的户型和楼层。缘分就是这么奇妙，让我成为了南山诗意的一名业主，开启幸福美好的新生活。

房子于2012年5月开始装修，2013年4月便入住。弹指一挥间，九年过去了，我也见证了德威物业管理的不断规范和成熟，也耳目睹了德威集团的不断发展壮大和社会责任担当。下面谈谈我的居住体验。

园区管理安全舒适

我入住南山诗意以来，感觉园区环境优美舒适，安全有保障，很少发生安全事故，让业主们很放心。园区管理规范，安全标识显清晰，地上石角尖凸和渠口危险处，均涂上黄漆作为提醒。对绿植进行虫害消杀时，也能及时在树上挂上“刚喷药勿触摸”的字牌。园林师傅定期修剪生长过密过快的残枝树杈，预防台风来袭时造成意外，及时消除安全隐患。保洁员辛勤工作，确保园区清洁舒适，为了行人安全，还定期清理地



锦旗，上面全是“情系业主，贴心服务”、“尽职尽责，安全卫士”、“拾金不昧，品德高尚”等赞语，不难看出德威物业的贴心服务和出色业绩，其背后有一支默默付出和奉献的优秀管理团队，这才让业主们住得安心、出门放心、办事省心。也因此，南山诗意获评

2018年度“惠州市物业管理示范小区”称号，且德威物业连续十六年获评“广东省守合同重信用企业”称号。

人在同一环境，不同的人有不同的感受，此乃人之常情。我在南山诗意居住了近十年，越住越喜欢，可谓随心境迁。一是园区环境优美、物业管理规范、邻里关系融洽为我的安乐生活增强了幸福感。二是有几位好友在我的动员下购买了南山诗意，如今有缘也成为好邻居，人生能有几位好友住在一起也是一件很惬意的事。三是做了点自己喜欢又有意义的事情。

这些年来，我发挥自身书法和摄影专长的优势，连续多年撰联赞美德威物业，逢春节时也曾亲自挥毫书写春联赠送物业和一些业主。闲暇之时我喜欢在园区内或楼顶上拍拍美景、在阳台拍拍花、在窗前拍拍鸟。有时周末，我也会带领家人到后山公园清理垃圾，美化周围环境。园区良好的生态环境为我的摄影创作提供了无限的可能，在此要特别感谢园区物业管理处团队的辛勤付出，为业主们创建了一个优美的人居环境，让我们的居住条件和环境更加安全舒适。喜欢摄影、喜欢分享美景的我也曾应邀为德威集团员工做摄影艺术讲座等。总而言之，此生结缘德威，有幸栖息诗意花园，真可谓遇见美好，此乃今生之福也。

在此我衷心地祝愿德威集团前程似锦、事业兴旺发达！也希望德威物业管理更上一层楼，为惠州人民追求美好生活贡献力量！

面青苔和脏物。为了提供更优质的服务，全面改造地下停车场，从原来的水泥路面更换成地平漆路面，地库焕然一新。保安坚守岗位，守护平安，礼貌待人。另外物业除了常规性提醒业主做好安全防范外，还增加了消防安全宣传。防患于未“燃”，物业还定期开展安保人员消防演练及岗位技能比拼大赛，不断提高安全防范工作能力，确保园区平安。

园区温馨充满人文关怀

园区内举办的各种业主活动，总给人以关怀备至的温馨。特别是新冠疫情暴发以来，园区管理团队想业主之所想，急业主之所急，做好小区公共设施的消杀工作。每个重要节日，那些小温暖，总会如约而至。如“三八”节赠玫瑰花，让女士感受关爱；冬至来临，开展德威“姜”爱进行到底的送姜茶活动；腊八节，德威物业的送腊八粥活动，用心“粥”到，同时祝愿业主万事“粥”全；小区内还组织免费体检，关注小区内长者的身体健康。物业还十分关爱孩子们的健康成长，到了开学季，开展德威物业开学礼活动，为小朋友们送上开学礼物，祝福莘莘学子学有所成；“六一”儿童节，组织神秘礼物送到家，给足了孩子们惊喜；到了假期，“我是小小物管家”暑假体验营活动，让小朋友们通过担任“小小客服员”、“小小园丁”、“小小治安员”等角色，亲身体验社会实践带来的成长与快乐。

优质服务彰显责任担当

真诚服务是德威物业管理的工作理念。在物业管理处，可以看到墙上挂满业主敬赠的一幅幅