

成长脚步

◎物业公司/于欢

时光如梭，20岁对于我们每一个人来说都意味深长。20岁对于女孩来说，是青春的开始。20岁对于男孩来说，则是奋斗的开始。20岁是阳光的、是个性的，是宝贵的。而德威集团的20岁则更为重要，一个企业20年的蓬勃发展，未来的规划远大，不是一篇文章就能写完的，它更像一本书，我们在其中参与，共同进步。

初遇：只要平台好，从头开始也不怕

我虽然没有完整地参与德威二十年的成长之旅，但是说起和德威的缘分，应该从集团16岁那年开始。2018年的初春接到德威集团客服岗面试通知，通过人力资源部初试后，我兴高采烈地来到25楼营销总办公室复试，整个过程都聊得十分投契。可临走之时，营销总意味深长地说：“嗯，专业没问题，不过我们这暂时不招客服经理，现阶段需要客服主管，你看可否接受？”已经在其他公司做了6年经理岗的我思考了一下回答：“没关系，我看重的是德威这个大平台，岗位嘛大不了重头来过，我坚信只要集团给我入职的机会，未来一定会有更大的平台。”

没过多久，我就收到了德威的入职通知。2018年4月2日，我入职德威集团，成为当时营销中心客服部的一员，也是唯一的一员。

成长：只要够努力，未来真的可期

在德威的工作经历告诉我，职场所有的幸运都是用努力和汗水铺垫出来的。虽然在那个时候客服部只有我一个人，和以前大团队作战的情况完全不能类比，但是我告诉自己不要去比较也不要抱怨，尽最大的努力做最多的事。在这样的自我鞭策之下，我独立负责7个项目的商铺租金催收、房款分期催收和7个项目的各类投诉工作。

我的努力，公司领导看在眼里，入职一年之后，我晋升为客服部副经理，部门也扩招了一个同事。虽然人员增加了，但是工作量并没有减轻，从2019年7月到2020年12月，近一年半的时间里客服部完成了德威花园一期1668户高层和江誉诚一期2145户高层和别墅的收楼工作。那段时间，我们不是在开会，就是在查验整改，要么就是在协调各部门联合作战的过程。过程虽然劳

累，但功夫不负有心人，我们实现了德威花园一期和江誉诚一期在当时片区总交付楼盘里入伙率最高的业绩。我还记得，当江誉诚一期集中交付最后一天工作结束，大家合影留念时，我忍不住热泪盈眶，那泪水是因为过程中的点点滴滴我还历历在目，但更多的是因为，我们成功了。面对这一次次成长带来的汗水和喜悦，一张张漂亮的成绩单，我深刻感受到了德威集团的雄厚实力，也深刻体会了一群人、一条心、一件事、一定成。



挑战：跳出舒适圈，成就更好的自己

2021年，经历了几年的政策紧缩和疫情导致的经济环境变差，地产行业寒冬已至，身边很多同行朋友都陆续开始转行。人已中年，大家都很谨慎，会通过各种评估去了解自身优势，发掘一些更好方向。

我从没有想过改变职业赛道这件事情那么快会发生在我身上，在集团领导的鼓励和支持下，我的职业生涯面临了一项重大的调整。



刚开始我接到任职物业副总经理岗位时信心满满，但很快因开展工作过程中遇到各种不熟悉情况不知如何处理时变得紧张又焦虑。多年工作经验养成了我积极探索的性格，我开始不断地复盘每项工作，并告诉自己一定要冷静深思。接下来，我主动地去了解、适应、学习新知识，在新岗位管理模式上不断摸索、不断切换甲、乙方的角色；在业务技能上，我从基层员工身上深挖了解一线的工作内容和客户触点，从中层员工身上一对一沟通汲取他们的管理经验直到找到切入点融合到自己原有的业务知识，做到合并式管理思路，一系列的调整让我重新审视自己、重新调整思路、重新优化管理办法；随着时间的推移，我逐一丰富曾经缺失的板块工作经验，也减轻了少许的工作压力。记得《亮剑》中有句经典台词：“部队组建时首长的性格和气质会给部队注入灵魂。不管岁月流逝，人员更迭，这支部队的灵魂永在。”公司也是如此，它的文化与领导者紧密相连。

期许：与公司共命运、同成长

作为德威的一名员工我时刻感受到公司大家庭带给我的温暖，公司以人为本的理念落到实处，在员工努力工作的同时，公司也在不断关注着每一位员工的个人成长，为每一位努力的员工提供广阔的职业发展空间，边干边学是公司对每一位员工的培养期望。通过主动学习和摸索使得我对物业副总经理的岗位有了更为深刻的理解，我将带着强烈的责任心热情主动地持续为公司服务，与公司共命运、同成长，将个人职业生涯与公司发展融为一体，努力为公司贡献力量。美国思想家爱默生说：“一个朝着自己目标永远前进的人，整个世界都给他让路。”让我们一起共同努力，一步一个脚印，朝着我们的目标共同奋进，开拓创新、团结进取，为德威的每一步发展贡献我们的力量，为德威的每一个生日献上我们的祝福！



《我与德威共成长》20周年征文比赛获奖文章
—编者注