

## 第三期培英计划简报

### ——《推倒部门的“墙”， 让跨部门沟通更有效》



根据集团第三期培英计划年度培训计划安排，8月份课程《推倒部门的“墙”，让跨部门沟通更有效》于2022年8月3日19:00-21:00在集团25楼大会议室开展。此次课程共有15位成员参与，课程满意度97.8分。整场课程设置了总主持、破冰师、时间官、语言美化师（金句、赘词）、选举官、摄影师、即兴主持、即兴点评、总点评9个角色，所有角色均有各成员承担，课程分两大部分即兴演讲和专题工作坊，让每个人都有上台机会，自己的表现也能收到即时反馈，在反馈中提升。

9个角色做了职责介绍后，首先开始的是暖场小游戏——“夹纸运杯”，两个小组PK竞赛，每个小伙伴小心翼翼地头顶纸杯，双膝夹纸，画面生动有趣，笑声不断，一下把氛围调动起来了。



破冰游戏结束后，进入第一个环节：即兴演讲——《关于跨部门沟通我有话说》，针对不同的即兴演讲小话题，大家即兴分享了自己看法，举了实际工作中遇到的实际案例加以佐证自己的看法，不得不说经过几次的锻炼，大家即兴演讲的能力得到了比较大的提高。随后即兴点评师对每个上台的即兴演讲者做了相应的点评，肯定了大家优秀的方面，同时也对一些不足提出相应建议，让大家在演讲后得到即时的反馈，并在日后演讲中有针对性提升。



本次课程专题工作坊邀请了行政中心总经理陈总，为大家分享《推倒部门的“墙”，让跨部门沟通更有效》课程，一开始分享了日本（经营之神）松下幸之助也曾言：“企业管理过去是沟通，现在是沟通，未来还是沟通”，从而提出沟通的重要性，同时也提及沟通中会遇到的障碍。

做好跨部门沟通，陈总给大家分享了“八条秘籍”：1、简单明了，需求明确；2、建立关系，投资情感；3、理解对方，共情沟通；4、价值至上，权责共担；5、承担责任，协调资源；6、表达肯定，公开感谢；7、增加选项，保持弹性；8、善用幽默，轻松化解。每条秘籍陈总都用实际的案例加以说明，让大家更容易理解和吸收秘诀的精髓。分享最后，陈总还提到跨部门沟通会议的重点不在于讨论，在于会上强化共识。



课程最后各语言美化师、时间官、总点评、选举官就本场每位角色的表现都给予了点评，在点评过程中能看出每位同事都在一点点的进步，不断克服自身的弱点。会议最后评出最佳会议促进者为总主持人、最佳即兴演讲者，陈总为他们颁发了荣誉证书。





在沟通的主角中无非就是你、我、他，这次的课题，大家都学习到了干货，跨部门沟通要用同理心，站在公司的目标与利益上共同协同，助力大家共同学习、成长。



(文/图 人力资源部)