

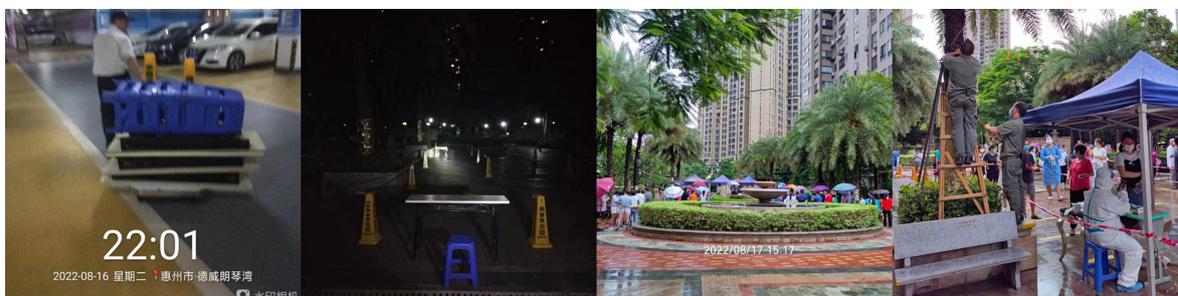
疫情之下物业人的责任和担当

◎徐晓梅

作为一名物业人，疫情防控，我们责无旁贷。岗位就是我们的战位。疫情一天不消失，我们也一天不撤退！

2022年8月16日下午根据政府部门消息，江北华贸商圈突然传来一名新冠肺炎确诊病人消息。朗琴湾小区毗邻江北，在桥东街道社区的安排下，8月17日、8月19日我们要配合政府部门落实全员参加“三天两检”核酸采样的紧急任务。

情况紧急，8月16日晚上我们连夜准备好场地，等待第二天防疫人员进驻朗琴湾核酸采样点为业主们提供免费核酸检测服务。经过大家的努力，朗琴湾核酸采样点分别在8月17日和19日的15:00至24:00，共完成采样3234人次和3340人次，检测结果为全员绿码，为社区平安筑起了一道安全防线。



面对疫情，物业人不退缩，连夜紧急准备场地和配合现场检测

从前台柔柔的女生穿上“大白”防护服，摇身变成抗疫坚定的核酸采样信息录入员。

从粗犷的秩序管理员穿上防护服变成疫情防控员，扫场所码、指引居民下载“核酸6”码.....

虽然事情已经过去一个月了，但现在朗琴湾物业小伙伴还时常想起配合政府做核酸检测的那两天的情景：

采样点需要志愿者，我们在小区内宣传：各位伙伴，疫情当前，急需防疫志愿者，请大家积极响应！

采样途中，突然下起了大雨，我们迅速组织业主换一种方式排队，继续核酸。维持秩序中，我们提示业主，先扫场所码打卡，再下载“核酸6”码，截图保存。队伍排长龙的时候，我们安抚大家都耐心等待，遵守秩序……

这两天，大家的日常状态是吃饭赶着，身体捂着，要么汗流浹背，要么雨水透身，现场检测的医护人员工作就更加辛苦了。在得知全员检测结果是绿码的时候，我们一起欢呼，为我们身处健康安全的小区感到由衷的开心。



我们是谁？我们只是物业人，普通又不平凡。我们除了日常服务好业主，为业主排忧解难，在遇到类似新冠疫情这样的突发情况时，我们又化身为“战士”，为小区业主筑起一到安全防线，致敬普通又不平凡的物业人！