

关于德威物业的“四度”诠释

◎向婷婷



以“四度”服务，换取德威业户的十分满意

服务是一场责任的修行，
以初心践行承诺的同时也温暖了相遇。

服务是一场爱的艺术，
以爱滋养客户的同时也滋养了自己。

案场服务的每一个触点，
德威物业的客服们，
都以高品质、高标准的服务礼仪，
创造一次次与客户的美好相遇。

【以 37℃ 的服务 营造美好体验】

真正的品质不应停留在精致的面，
更要体现对业主的情感关怀。
案场里人来人往，但每一个来到此地的人，
都持着对家美好的向往和期许。
从客户踏入案场的第一刻起，美好便不期而至。



一个暖心的微笑，
一句贴心的问候，
一路用心的指引，

在这里，客户或许会进行长久的交谈，
或许只是片刻的驻留，
但无论时间长短，每一场相待都展现德威客服的专业姿态。
在一颦一笑间，尽显服务礼仪，
给客户宾至如归般的美好体验。



【以 45° 的敬意 传递融融暖意】

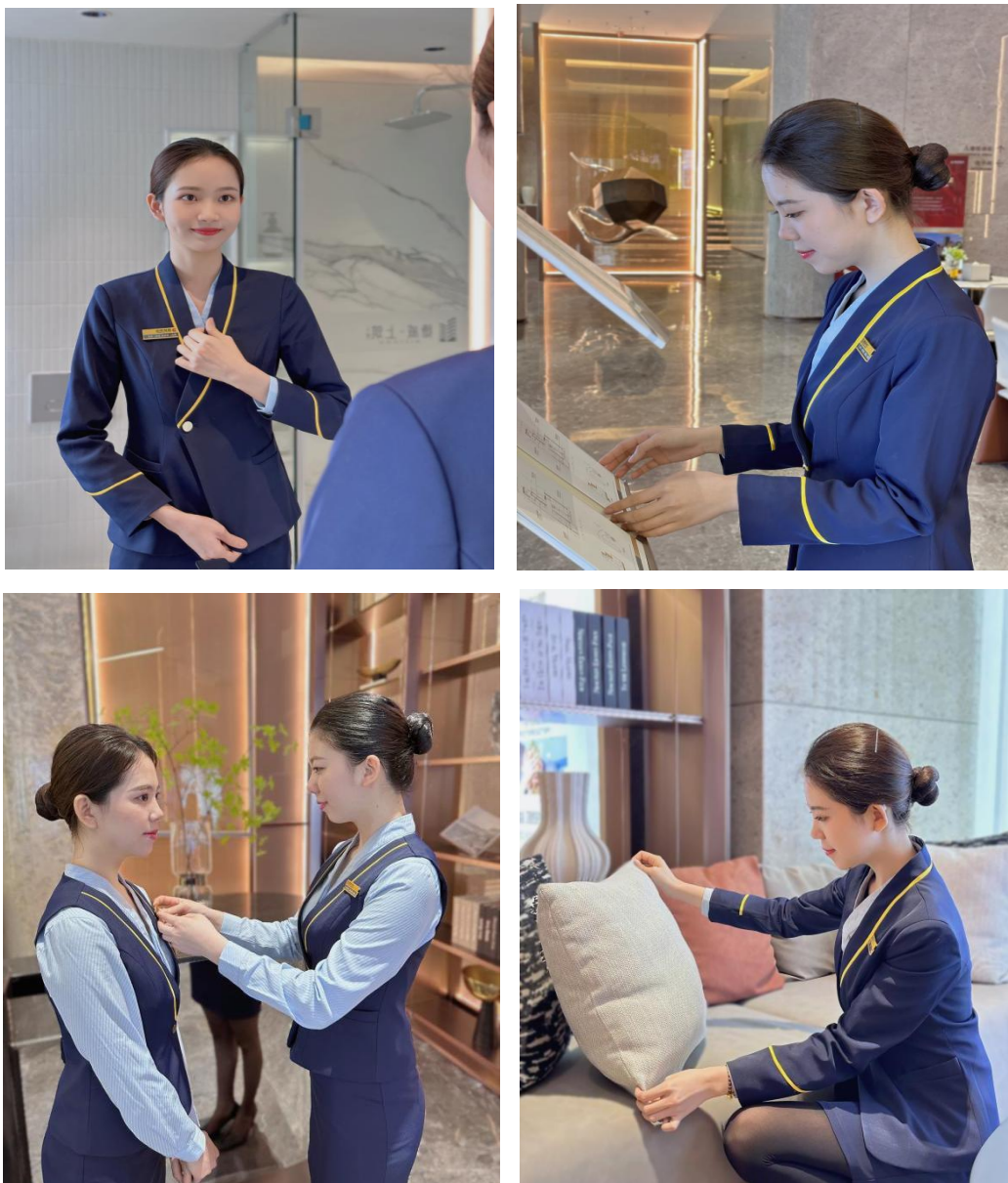
对很多人而言，
为家觅一座港湾，
是最大的投入，
也承载着最深切的心意。
置业的意义，
太过特别，太过重大。
德威物业案场的客服小姐姐们，
亦对这份职业，充满敬意。
她们像对待自己的家一样，对待案场。
整理茶几杯具，
调整沙发抱枕，
铺整样板间床铺、创意造型毛巾。
她们不放过案场的每一个细节，精益求精，

只为提供更温馨、细腻的服务体验，
让客户目光所及之处，
即畅想未来家庭的温馨、美好。



【以 180° 的精致 彰显从容自信】

她们是一群热爱生活的小姐姐，
也是一群爱美的小姐姐。
她们每天到达案场的第一件事，
就是整理仪容仪表。
从发型、妆容、工作服等各方面，
按标准进行自查、互查，
确保符合岗位标准后再上岗。
优雅、从容、自信、大方，
她们以姣好的姿容，
展现德威物业案场的风貌



【以 360° 的培训 让标准成为习惯】

气质不是与生俱来的，
品质不是一蹴而就的。

精致的妆容，
得体的举止，
周到的服务，
只有通过日复一日的投入与坚持，
让标准成为习惯，

才能在举手投足间呈现服务的标准。



每个人对幸福的定义不同，
但对幸福的向往是趋同的。
在为业主构建美好生活的路上，
德威物业一直不曾停下脚步。
我们不断追求革新，
我们不断精进自我，
只为让业户在德威感受非同一般的服务体验。

