

以“演”助防，以“练”为战 ——德威物业开展 2023 年消防演练活动暨技能比拼活动

◎物业公司/朱青

【小科普】：

每年的 11 月 9 日是中国的全国消防日。在电话号码中，“119”是火灾报警电话，与 11 月 9 日数字相同，易为人们接受，于是从 1992 年起把这一天定为全国消防日。2023 年是第 32 个“全国消防安全日”。

关注消防，平安你我。为全面落实“预防为主，生命至上”的主题，2023 年 11 月 9 日，惠州市德威物业管理有限公司在江誉诚二期广场组织开展消防演练暨技能比拼活动。



惠州市惠城区住房和城乡建设局副局长田学勇先生、惠州市惠城区消防救援大队副队长马飞清先生、惠州市惠城区物业管理协会会长朱刚刚先生、惠州市惠城区消防救援大队高级工程师余舒媚女士、惠州市惠城区马安镇政府四级调研员钟伟荣先生、惠州市惠城区物业管理协会秘书长吴文江先生、新湖社区书记钟琦女士、德威物业管理有限公司总经理罗国辉女士、德威物业管理有限公司副总经理于欢女士、德威物业管理有限公司总经理助理林晓鑫先生、德威物业各专业线经理、德威物业各项目经理/主任及 80 余名社区居民共计 200 余人参与。



活动开始前，德威物业总经理罗国辉女士致开幕词，为给德威业主创造和谐安全的居住环境，德威物业始终把消防安全管理工作放在重中之重，除各物业服务中心日常的消防演练外，每年德威物业都会在11月9日，即消防宣传日这一

天，组织全公司范围的消防演练，这不仅是一次生动的消防安全教育，同时也增强了广大业主和员工的消防安全意识，提升各园区消防工作的实战应急能力，是保障广大业主和员工生命与财产安全的重要环节。

同时，本次活动除消防演习外，还将开展德威物业各岗位技能竞赛，本次竞赛是德威物业每年举办的规模最大的技能竞赛活动，既是对技能人才培养成果的检验，也是技能人才脱颖而出的大好机遇。希望通过竞赛，激发更多的员工勤学业务、苦练岗位技能，带动提高全员业务技能水平，为德威物业各物业服务中心的经营发展增光添彩，为服务好广大业主奉献无限力量。

本次活动共设置消防演练、风采展示、军事技能比拼、后勤组技能比拼、工程专业技能比拼、客服技能比拼、颁奖典礼 7 个环节。

消防演习

消防演练在各应急小组的技能展示中拉开帷幕，警戒、疏散、联络、抢险、后勤保障、抢救一气呵成、反应迅速。



紧急疏散演练结束后，为进一步巩固实践效果，副总指挥德威物业秩序部经理朱顺友先生一一讲解灭火器材的使用方法和操作流程；并组织大家实际操作消防器材展开灭火救援，使参训观摩人员都能正确掌握灭火器材的操作方法，提升火灾应急防范能力。



风采展示

物业智能设备方队的登场是现场的一大亮点。德威物业自 2020 年开始引进各类现代化管理设施，只为更快效率，更高质量地为业主第一时间提供真诚服务。



“对物业行业而言，物业案场服务是极为重要的一环。优质的物业案场服务，

是潜在业主对德威物业品牌、服务品质的第一印象。充满创意的团队风采展示，德威案场客服团队用活力四射的舞蹈展现出物业人不一样的风采。



从精美果盘制作到专业咖啡师的特色饮品调制，再到专业茶艺师优雅的茶艺展示，均为德威物业为探索有温度服务而有的匠心体现。每一次的茶水呈递都展现了作为德威物业客服深厚的“内功”。正因如此，他们才能为客户带去专业、敬业、有礼、有节的服务。



如果说案场客服是使人如沐春风般的温柔代表，那秩序维护员则是值得信赖的安全卫士。德威物业秩序维护员总是给人以充分的安全感。他们刚硬的性格，挺拔的身躯是您最“全能”守护者，给您 100%安全感！



军事技能比拼

随着一声令下，身着戎装的代表队虎生风、精神抖擞的迈着整齐的步伐入场，立正、稍息、转身，个个动作都整齐划一，充满了威武与雄壮的气势。各代表队队伍整齐，精神饱满，规范娴熟的动作赢得众人一致的喝彩。



在裁判员的一声令下，参赛选手们各个训练有素，有条不紊的开始穿戴消防服，尤其是江誉诚二期的莫凤玲，巾帼不让须眉，只见她动作标准，手脚麻利，迅速的穿好了整套消防服，赢得了考评人员和其他选手的一致称赞。



抛水带、撤水带、接水带、接水枪，动作一气呵成。



随后进行的消防知识问答赛进入抢答题环节，可谓是“心静、手快、脑动”的综合较量，选手们不仅要有相关的知识储备，还要有一定的手速和胆量方能脱颖而出！



工程技能比拼

一线一环有讲究，细致是对安全的保障。线路的排列及走法，看似简单却有着很多讲究，不仅需要娴熟的技术，更需要工程维修员的耐心、细心，才能为大家提供安全的保障。不放过任何一个细小的环节，是德威物业工程维修员们长此以往的坚守。



在规定时间内对铁管进行焊接补漏，比拼过程中展现出操作的标准化、规范化，体现出物业无小事，只有夯实的技能才能胜任岗位的要求。在他们身上，我们可以看到精益求精的“工匠精神”在延续与传承。



客服技能比拼

客服模块分赛场以报销单据、情景模拟为主，围绕客服工作中常见的业主多

工作百态

类型问题反馈、突发情况、纠纷及投诉处理等展开，对员工的服务意识、服务能力、突发应对能力等综合考量。



后勤技能比拼

大厨们纷纷亮出了自己的绝活，娴熟的刀工、精美的摆盘，很快一道道色香味兼具的作品火热出炉，颇见功底的特色菜肴堪称美轮美奂，种类繁多，创意十足。



颁奖典礼

赛场上的熟稔于心，是场下夜以继日对高水准服务标准的坚守。此次大赛充分展示了德威物业团队扎实的服务技能、专业的服务标准和积极的精神面貌。

经过公平、公开、公正的激烈角逐，比赛现场评委对参赛队伍进行了专业的综合评定，随后获奖团队及个人名单新鲜出炉。

冠军团队：德威江誉诚二期团队



亚军团队：德威大厦团队



季军团队：德威江誉诚一期团队



队列冠军：德威江誉诚二期

抛水带冠军：张子金、张伟强

消防知识冠军：莫凤玲

防火服穿戴冠军：莫凤玲

铁管补漏冠军：欧明华

工程接线冠军：孙嘉智

报销单据冠军：杨翠柳

情景模拟冠军：杨帆、黎鸿源

后勤技能冠军：张素丽



