

精益求精，专业服务

——朗琴湾二期收楼活动简报

©物业办公室

2016年3月26日-31日，朗琴湾二期（5-12栋）集中收楼工作紧张有序的进行，为期6天累计办理住宅入伙624户，现场收费率98%，收取管理费达83.3万元。



人山人海的收楼现场

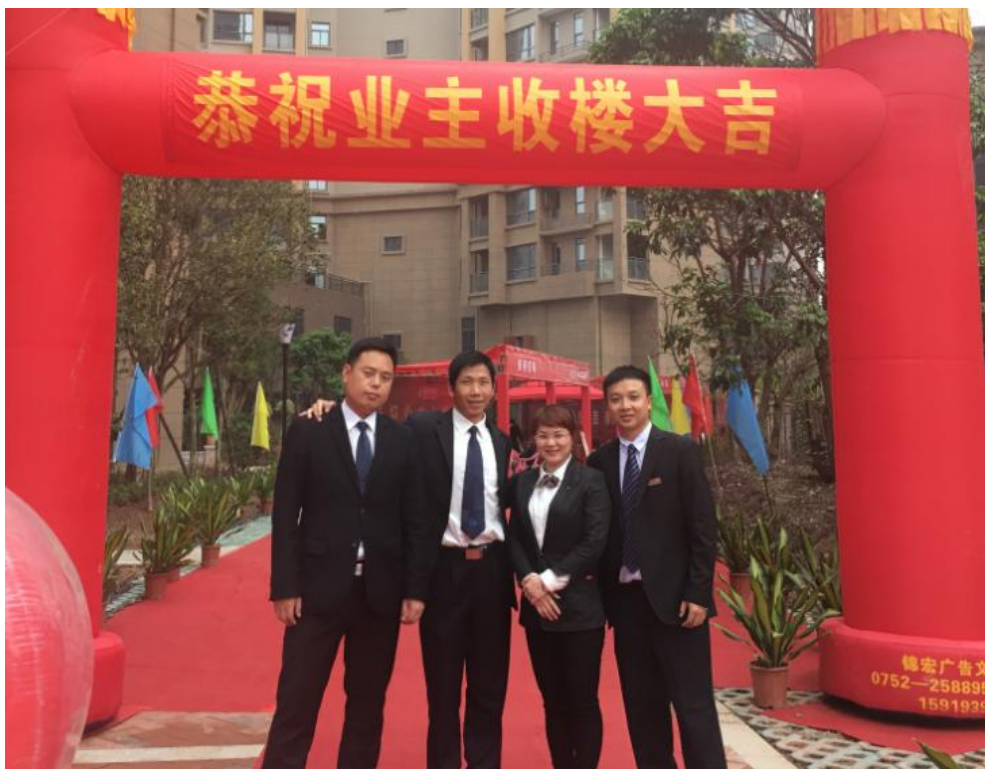
朗琴湾二期交付现场设在6栋前广场，“恭祝业主收楼大吉”的灯笼拱门、红毯、彩旗、随处可见的喜庆大红花，烘托出业主喜迎收楼的欢庆氛围！





朗琴湾二期收楼工作由物业公司主导,集团各中心抽派人员协助,收楼小组由咨询接待组、文件签署组、收费组、钥匙组、验房组、应急和秩序维护组共 50 多人组成。现场工作人员接受严格的培训,无论仪容仪表、文明言行、专业服务,皆体现“德威物业,真诚服务”的企业宗旨。





一、热情接待、细致审核

在咨询接待处，设水果休闲区、派号区和资料核对区，即便前来办理收楼的业主人山人海，现场工作依然保持有条不紊的进行。



接待审核



复印代办

二、文件签署、耐心讲解

在文件签署处，每一个工作人员耐心细致地给业主讲解条款，为业主答疑解惑。



三、派发钥匙，井然有序

现场 900 多户钥匙，按楼栋、房号进行分类编号，由专人负责登记派发，做到忙而不乱。



四、陪同验房，专业服务

现场配置了 20 名专业人员，陪同业主入户进行全方位验房，专业解答业主对工程问题的疑惑，详细记录业主提出的整改项目。



五、收费预缴,认真负责

朗琴湾 6 天集中收楼，共收取 606 户管理费约 83.3 万元，其中预缴 1 年管理费业主 371 户，金额达 74 万元。

六、每日总结，查漏补缺

为了给业主提供精益求精的服务，创造更加舒适的收楼体验，工作人员每日收工后坐在一起认真分析成绩与不足，探讨更加优化的服务方案，使收楼工作得以越来越完善。



“德威物业，真诚服务”是我们一贯的宗旨，我们将继续秉承精益求精的理念，力求在每一事、每一物上为业主提供优质、专业的服务，让业主微笑、舒心生活。