

小故事蕴涵大道理

◎ 温晓征家属

面对「社会乱象」或「组织内环境的乱象」，很多人采取的方式是一骂了之，批评这个不是、那个不对，但是在被问到为什么不自己动手来改善环境时，都以人微言轻、不在其位不谋其政等借口一推了之。说说骂骂好像事情就了了，难得有人认真的去想除了如何改善外，还要落实怎么做。因此乱象依旧，甚至变本加厉，这个景象您熟悉吗？

面对生活和工作中不理想的情景，我们是怨天尤人，还是自己力所能及地去落实？我们不着急回答，先来听听一个培训界很流行的小故事：

美国一个小镇的某小学，新来了一位老师。开学时，就向小朋友们宣布，这个学期谁的努力最大，对班级贡献最多，老师就要亲自做一件「礼物」送给她。

学期结束时，有位小女孩得奖，老师就做了一件漂亮的小蓝裙送给她。

小女孩很高兴的回到家，把小蓝裙拿给妈妈看，妈妈鼓励她穿起来看看。穿上身，却怎么看怎么不对劲，原来小女孩浑身脏兮兮的，与小蓝裙极不相称。于是妈妈替小女孩梳洗干净，扎好小辫，再换上新衣服。「哇！浑身亮丽的小公主出现了」，小女孩就像变了一个人似的，小女孩与妈妈都很高兴。

过了一会儿，妈妈怎么看又不对劲了，原来家里脏兮兮的一团糟，平时不注重整理，与穿着小蓝裙的漂亮的小女孩很不搭调，「像是一朵鲜花插在牛粪上」。于是母女联合动手整理，一个下午让家里焕然一新。

傍晚，爸爸回家，一进门就急着往外走，以为回错家、进错门了。

第二天爸爸要上班时，出门看到家里的庭院杂草丛生、墙壁斑驳，与家里的环境也不搭调，于是决定请假在家，整理庭院、粉刷与整修房屋。三天后，一栋整洁亮丽的房屋就出现在他们所住的街上。

邻居们看了他们的房子如此整洁干净，不禁觉得自己住的地方不对劲，于是一个月后，一条整齐清洁的街道就出现在这个城镇上了。。。。。。

故事就讲到这里，下面将引用教练技术中的询问方式，通过回答以下的问题，相信您会得到正确的答案，掌握正确的做法。

一位新老师一条小蓝裙的奖品，不经意的带动了这个城镇的环境改善，那是什么样的动力在背后推动呢？小蓝裙奖品的动力为何那么大？小女孩与妈妈对小蓝裙有哪些感觉？

是什么力量促动了妈妈积极整理屋子？又是什么力量激发了爸爸整理庭院与房屋？邻居们的清洁街道的行动力又是从哪里来？看似不经意的行动，却带来那么大的社会改变力量，原因是什么？

在您的组织中谁像是那位新老师？谁是那位小女孩？什么样的行动或奖励措施就如同那小蓝裙？谁是那位妈妈、爸爸？谁又是邻居呢？

您的组织中存在哪些激发改善的动力？又存在着哪些阻碍进步的动力？鼓励的力量或批评的力量在您的组织中是如何发生作用？在您的组织中激活改善的「起点行为」是什么？有哪些经验如同小蓝裙激励的力量，让组织全体一个个动起来？

经过故事的反思，您有哪些新发现？面对现在的环境，又有哪些新决定呢？这就是故事的独到之处：小故事中蕴涵着大道理。